



consolidati
WEB E COMUNICAZIONE



ISO 9001

**BUREAU VERITAS
Certification**



MANUALE DI QUALITÀ

La Direzione della **CONSOLIDATI SRL** si è posta l'obiettivo di monitorare in modo sistematico l'impegno per costruire la Politica aziendale capace di generare il miglioramento continuo come strategia che nasce da una cultura d'impresa orientata alla trasparenza.

La Politica della **CONSOLIDATI SRL** è applicata a tutti i servizi per i quali è stato implementato il Sistema di Gestione Qualità (SGQ) aziendale in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**:

www.consolidati.it

e-commerce, social marketing, web sites
grafica, mobile app, advertising

Principi

- Definire e documentare gli impegni e le responsabilità all'interno dell'Organizzazione;
- Comunicare la presente Politica a tutte le parti interessate e assicurarsi che venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e fissare le opportune azioni correttive;
- Selezionare adeguatamente i fornitori mettendoli nella condizione, attraverso il supporto di una documentazione esatta, di poterci fornire secondo le nostre necessità.

Obiettivi

- Operare in maniera sicura e con il massimo rispetto per l'ambiente a garanzia della sicurezza e della tutela ambientale dei lavoratori, dei clienti e della comunità;
 - Realizzare, adottare e mantenere attivo un sistema di gestione Qualità conformemente alla norma ISO 9001:2015, certificando il sistema da ente accreditato;
 - Identificare periodicamente i possibili pericoli delle proprie attività e servizi, analizzare i rischi associati che potrebbero compromettere l'efficacia del Sistema;
 - Adempiere a tutte le prescrizioni presenti e future della legislazione sulla sicurezza e ambiente e sulla prevenzione dei rischi di incidenti e della tutela ambientale nazionale, regionale e locale, nonché agli obblighi volontariamente sottoscritti con le parti interessate;
 - Valutare in anticipo e identificare periodicamente i possibili problemi che potrebbero presentarsi sui prodotti/servizi realizzati e commercializzati;
 - Gestire consapevolmente i propri processi aziendali nelle fasi operative normali e di transizione, al fine di tenere sotto controllo, eliminare ove possibile e minimizzare progressivamente ogni significativo rischio di malfunzionamento del prodotto/servizio;
 - Consultare periodicamente il Cliente in fase di sviluppo, allo scopo di facilitare la validazione consegna del prodotto/servizio;
 - Comunicare appropriate informazioni ai fornitori per assicurare il loro coinvolgimento nell'applicazione dei principi della presente politica della Qualità.
 - Informare i clienti sulle modalità di Qualità da adottare per il corretto utilizzo dei nostri prodotti;
 - Definire una adeguata struttura organizzativa, allocare le necessarie risorse per assicurare l'applicazione dei principi della presente politica, verificarne periodicamente il grado e l'efficacia di applicazione;
 - Definizione delle necessità del Cliente con una valutazione accurata di ogni contratto, affinché si definiscono esattamente le esigenze del Cliente e le modalità per soddisfarle.
-

Adesioni Volontarie

La Direzione, ha deciso di realizzare, adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, per la gestione dei processi operativi e di supporto ai prodotti/servizi sviluppati, alle prestazioni professionali ad essi connessi.

Articolazione del Sistema

I principi del sistema di gestione prevedono che la CONSOLIDATI SRL debba periodicamente esaminare e valutare il suo SGQ al fine di individuare e rendere operanti i miglioramenti delle prestazioni della Qualità.

Il SGQ è progettato sulla base del processo dinamico e ciclico: "pianificazione, attuazione, verifica, riesame" e sui seguenti principi:

1. Definire una struttura efficace, in cui sono esplicitati compiti e responsabilità ai diversi livelli dell'organizzazione;
2. Identificare le leggi e le altre prescrizioni applicabili;
3. Definire le modalità e le responsabilità relative all'operatività, alle modifiche e allo sviluppo del prodotto/servizio;
4. Fissare obiettivi di miglioramento della Qualità, anche attraverso l'utilizzo di indicatori prestazionali;
5. Controllare e riesaminare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione della qualità e definire le modifiche necessarie per il suo miglioramento;
6. Responsabilizzare e migliorare le conoscenze e le competenze del personale promuovendo attività di informazione e formazione e aggiornamento continuo delle funzioni di riferimento coinvolte;
7. Promuovere lo sviluppo delle attività dei fornitori per sviluppare un processo integrato e condiviso;
8. Esprimere gli impegni stabiliti attraverso periodiche riunioni di riesame.

Il SGQ è costituito da una struttura organizzativa, dalle responsabilità, dalle risorse e dalle modalità operative necessarie per attuare la gestione della qualità, documentati all'interno del "Manuale del Sistema di Gestione".

La Direzione si impegna a riesaminare il presente documento con cadenza almeno annuale.
